

[Lire les conditions générales en français](#)
[Lees de algemene voorwaarden in het Nederlands](#)

Various Voices Brussels 2026

Terms & Conditions

For all legal purposes, the Terms & Conditions (the text of which is available here : www.various-voices.be/) are valid and binding. The English version prevails over the French and over the Dutch translation, in the event of any discrepancy.

The translations have the sole purpose of facilitating the User to understand the obligations and rights that arise using this website and with the registration to the Festival.

Various Voices Brussels 2026 (hereinafter the “Event”) is organised by Various Voices Brussels 2026 ASBL (hereinafter the “Organiser”) in Brussels, Belgium, from June 24th until June 28th 2026.

By registering to the Event, choirs and delegates (hereafter “participants” or “participant”) are entering an agreement with Various Voices Brussels 2026 ASBL, for which all participants are requested to read and accept the Terms & Conditions set out below.

“The Organiser”: Various Voices Brussels 2026 ASBL - Avenue de Juillet 41 1200 Bruxelles - VAT BE0783238673.

“Platform”: the registration web platform reachable [here](#) whose functionalities and features may be subject to change at any time, even without prior notice;

“Site”: the Event website (www.various-voices.be/);

“Choir”: legal entity, even if not recognised, and/or group of people, regularly enrolled in the LEGATO associations – European Association of LGBTQ+ Choirs – or, alternatively, in the GALA Choruses Association and who has registered to the Event.

“Delegate”: the natural person of legal age (18 years old on the date of registration to the event), singer, conductor, musician or non-singer, who registers on the Platform and uses the services available on the Platform, who declares to have full capacity to act and enter into the Contract in compliance with these Terms. The organiser will in no case be required to verify such requirements for the Users;

“Participant” : Choir and/or delegate;

“Service”: any service made available on the Platform, free of charge and/or on payment, in order to allow the access and the use of the contents, in particular to allow Participants registration to the Event and to manage the related information.

EVENT SECRETARIAT

All registration inquiries should be sent to the Registration secretariat info@various-voices.be.

REGISTRATION - GENERAL INFORMATION

For the Event, reference is always made to the time zone CEST – Central European Summer Time and the deadline is understood to be 23:59 of the indicated date.

The Participant may request to register as Choir or Delegate for the Event, following the procedures described below.

By creating a user account with the Platform, Participants agree to the [Platform User Terms](#) and to the [Platform Privacy Policy](#).

To this end, the Participant warrants that they are entitled in any capacity whatsoever:

- a) to provide, when requested, the personal data for purposes related to the registration of the Event, as also indicated in the [Privacy Policy](#);

- b) to read carefully these Terms & Conditions in order to understand the structure of the Platform before using it;
- c) to approve these Terms & Conditions and any additional documentation containing the rules of participation and conduct of the Event.
- d) to guarantee that the data and information provided are correct, complete and true, with the consequent obligation to hold the Organiser and/or any third parties harmless and indemnified against any damage, claim or penalty however arising from the violation of the above warranty.

Notwithstanding the above, the Organiser reserves the right to exclude the Participant from the Event if their provided data are incorrect, without any right arising from such exclusion, except as provided by law and by these Terms & Conditions.

RULES OF USE OF THE PLATFORM

The Participant can register their personal account as Choir or Delegate and use the Services through the Platform in compliance with the [User Terms](#).

The Participant accepts and recognises that these features may not be used for illegal purposes or in violation of the regulations in force.

SUSPENSION OF SERVICES THROUGH THE PLATFORM

The Organiser reserves the right to suspend the provision of services provided through the Platform in the presence of justified security problems and / or necessary maintenance work, upon notice given without formality to the Participant (by e-mail or by means of a notice published on the Site), without this constituting a breach, committing itself, however, to contain the aforementioned suspension in the shortest time possible to allow the resolution of the problems encountered and / or the performance of necessary maintenance work.

The Organiser reserves the right to modify or disable access to the Services, with or without prior notice to Participants, by way of example and without limitation, if (i) it is required by the competent authorities, (ii) changes are introduced in the current legislation affecting the Services provided, (iii) technological innovations are introduced that make it necessary to change the provision of Services, and (iv) there are irregularities relating to information and / or documents communicated by users, in violation of these Terms & Conditions.

CHOIR REGISTRATION

Choirs must register through the Platform and pay a participation fee based on:

- the size of the Choir's membership database (not on the number of Delegates participating in the Event), because it's a more equitable way of measuring the choir's contribution;
- the Choir's Country of establishment (Legato group 1, 2 or 3, as defined by the Legato [Support Programme](#)), as described on our website [here](#);
- the date of registration.

The registration fee covers the cost of the Choir's participation and does not include travel, accommodation or meals. Unless otherwise indicated, Choirs are responsible for their own transportation and accommodation during the Event.

The Choir's registration fee is paid via Stripe.

By registering, choirs agree to allow the festival to use their name, likeness, and performance for promotional purposes.

The request for enrolment of each Choir is subject to the express acceptance of the Organiser: the Organiser, after verification of the data entered by the Choir, has the right to accept or reject the registration proposal received if the Choir does not meet the requirements. The Organiser's decision is final, without the Choir being able to assert any claims or rights of any nature whatsoever, for any reason whatsoever.

The deadline to submit the application for registration of the Choirs is 31/12/2025. The Organiser reserves the right to anticipate this deadline, even without prior notice, if the maximum number of choirs admitted is reached. The maximum number of choirs is now equal to 120. The Choirs are

aware that these limits are indicative and that the maximum number of Choirs admitted may vary at any time, even for causes and reasons beyond the control of the Organiser.

DELEGATE REGISTRATION

Each Delegate must register individually through the Platform, because they need to accept the Terms & Conditions of the Event and complete a personal questionnaire.

The Delegate registration fee depends on:

- the Delegate's Country of residence (Legato group 1, 2 or 3, as defined by the [Legato Support Programme](#));
- the date of registration ;
- the Delegate's financial needs (as defined by the Various Voices Brussels 2026 [Solidarity Fund](#)).

The fees are described on our website [here](#).

The Delegate's registration fee is paid via Stripe.

Delegates must be at least 18 years of age on their registration date to register for the Event.

In order to register for the Event, the Delegates will have to select, through the appropriate form, the choice "Singer/Director/Musician" if they are members of a participating Choir or "non-singer" if they are accompanying members of the participating Choir. Day tickets for Delegates and partners are not available.

Proceeding with the registration, it will be necessary to enter the required information, following the directions displayed in the registration form, including, by way of example, name, address of residence or domicile, contact details, special needs, billing and payment information.

A Delegate can register to sing with several choirs, but this is limited to 3 choirs (your own choir and 2 more).

All Delegates must pay the registration fee in full to participate in the Event. The registration fee covers the cost of the Delegate's participation in all Festival features, and does not include travel, accommodation or meals. Unless otherwise indicated, Delegates are responsible for their own transportation, accommodation and meals during the Event.

The Organiser reserves the right to change the registration calendar at any time.

Delegates who breach the event's [Code of conduct](#) or fail to comply with the event's rules and regulations may be subject to removal from the event and/or legal action, and no refund will be issued.

The deadline to submit the application for registration of Delegates is 31/03/2026. The Organiser reserves the right to anticipate this deadline, even without prior notice, if the maximum number of Delegates admitted is reached. The maximum number of delegates is now equal to 4000. The Delegate is aware that these limits are indicative and that the maximum number of Delegates admitted may vary at any time, even for causes and reasons beyond the control of the Organiser.

PAYMENT

Participants are required to register via the Platform and to pay the net amount due to the Organiser. All fees are (a) payable in EURO (€), (b) the net amount due to the Organiser (all payment and exchange rate costs are for the participant) and (c) inclusive of any applicable taxes.

Registration to the Event will be considered properly done only with the receipt by the Participant of the notice of confirmation of registration by the Organiser sent to the e-mail address provided by the Participant.

Payments are made using Stripe, the payment method linked to the Platform. Participants do not need to have a Stripe account, and can pay with a debit or credit card. Stripe allows payment by instalments, in accordance with the terms of this payment method.

Payments by bank transfer are not permitted.

Group payments are not permitted.

The Organiser reserves the right to reject any payment that is not in compliance with the payment instructions provided on the Platform. The relevant information provided by the Participant will be transmitted and managed by Stripe, via secure connection directly to the website of the Intermediary handling the transaction. For the protection of the Participant's sensitive data, no information relating to the payment instruments is written on the documents relating to the purchase confirmation and/or stored on the Platform and/or by the Organiser, which is only informed of the outcome of the relative transaction.

Participants are responsible for any fees charged by their bank or payment provider for the payment of the registration fee. If payment is rejected or declined, the Participant registration will not be processed until payment is made in full.

Participants who fail to pay the registration fee in full before the deadline may be disqualified from participating in the Event without a refund.

The Organiser may require Participants to provide additional information or documentation to verify their payment. The Organiser will not store or share any payment information with third parties unless required by law.

INVOICE

Payment by the Participant is a necessary condition for the registration to the Event and for the provision of further Services through the Platform. Therefore, confirmation of registration will be made only after the Organiser has correctly received payment. In any event, for the applicable Registration fees, the reference date is the day on which the Participant makes the payment, and not the day on which the Organiser receives the payment.

In case of successful payment, the Organiser will send to the Participant an email confirming the payment received and the registration to the Event.

The invoice will be in the name of the Participant making the payment, as an individual or as an association, company or other legal form, and, to this end, the Participant must indicate the data necessary for the correct issuance of the invoice. The Participant assumes all responsibility for the accuracy of this information. No changes to the invoice will be possible after the invoice has been issued.

Each invoice will be delivered in electronic format and / or in the manner prescribed by current regulations to the email address provided by the Participant. Participants who do not receive a confirmation email should first check their spam box and then contact the Registration Secretariat (info@various-voices.be).

REQUIREMENTS CHECK

In order to participate in the Event, the Participant is responsible for following the instructions on the Platform, as well as further instructions provided any time by the Organiser prior to the Event, either through the Platform, the Site or through the e-mail address and/or telephone provided at the time of registration. The Organiser reserves the right to verify that the Participant meets all the requirements for registration and participation in the Event.

If, following this verification, the Participant does not meet the above requirements, the Organiser may, at its sole discretion, decide to exclude the Participant from participating in the Event, canceling their registration. In this case the Organiser will withhold, as a cover for the administrative costs of management, a sum equal to 25% of the registration fee, if it has been paid by the Participant during the registration phase. The reimbursement to the Participant of the residual sums will be made by the Organiser in EURO (€) and is subject to prevailing exchange rates. Refunds will be processed within 30 calendar days from the date of notification of exclusion, and in the same payment method as the original payment was received. If transaction charges apply, they will be deducted from the refunded amount.

In addition, the data (name, surname, country of origin, city and email address, payment) of each Delegate who registered as "Singer/Director/Musician/non-singer" will be communicated to the

respective Choir administrator. The Choir Administrator will follow-up on the Choir account their members registration and the information provided.

PARTICIPATION

The registration to the Event and the payment of the relative participation fee for each Choir include:

- a) A stage performance (30 min) in one of the festival indoor venues;
- b) The possibility of an open-air performance (street concert);
- c) The possibility to take part in one of the Event shows or ceremonies.

The organiser will try to take into account the wishes of all participating choirs in scheduling the concerts, but cannot assume any liability.

The registration to the Event and the payment of the relative participation fee for each Delegate include:

- a) Admission to all festival concerts, shows, ceremonies or parties (subject to availability of seats or capacity of the venue, for some events prior booking may be necessary);
- b) Admission to the festival Village
- c) Score and recordings of the festival anthem "Let Your Heart Be Heard";
- d) Admission to the "Let your heart be heard" rehearsals;
- e) Delegate kit

In any case, the Organiser will inform the Choirs and Delegates, prior to the Event, via the Site and/or specific email, phone apps notifications, of the specific characteristics of each service, as well as the procedures for obtaining and using them. Anyhow, the Participant is aware that all services are intended as an indication and not binding and may be modified at any time even without notice at its own discretion by the Organiser.

ADDITIONAL SERVICES BOOKABLE ON REQUEST

Without prejudice to the provisions of the preceding article, during the Event, the Participant (Choir or Delegate) may also participate in additional events and/or initiatives, as better described on the Site and/or communicated by the Organiser to the Participants (merchandising, workshops, additional concerts, guided tour, rehearsal venue rental etc.).

Unless otherwise indicated, these services are not considered included in the participation fee paid for the registration to the Event, to which they are closely related. The Delegate is expressly informed that: (i) it is not possible to use the services without being duly registered for the Event; (ii) it is necessary to make a special and separate registration to participate or to buy the services, always through the Platform, and specific to each initiative. In case of non-compliance with points (i) and (ii) above, the Delegate will not be allowed to use the services other than those indicated in "Participation".

The Delegate is invited to carefully check the registration terms and modalities of each service, since the Organiser cannot be held responsible in any way in case of wrong and/or late application of a Delegate to such events.

TRANSPORT & ACCOMMODATION

Unless otherwise indicated, it remains in any case excluded from the management and responsibility of the Organiser any question and/or organisation related to Delegates' accommodation and travel.

The Organiser is committed to doing its utmost to offer through the Site, from 1 July 2025, preferential transport and accommodation deals negotiated through its partner visit.brussels. This is an obligation of means, not of result. The Organiser cannot be held responsible if no preferential rates are obtained.

EVENT RULES AND REGULATIONS

Whilst participating in the Event, you are required to comply with any policies or directions (such as but not limited to code of conduct, security, health, and safety regulations) in force at the time of the Event, given by the Organiser or any other relevant third party, including the venues management or any competent authority.

In particular, if the Organiser supplies ID badges for security purposes, Delegates must wear their badge at all times. Badges are strictly personal and may not be transferred to another person, nor modified.

Any Delegate with disruptive or violent behavior towards the Organiser, other Delegates or the venues will be immediately banned from the venues, without eligibility of refund. Costs incurred will be charged to the offending Delegate.

The Organiser accepts no responsibility for any belongings that Participants bring at the Event. Any loss or damage to such belongings is at the Participant's own risk.

USE OF MATERIAL

Without any prior consent from the Organiser, a Participant must not: reproduce, copy or translate the Event materials; create derivative works from the Event materials; modify the Event materials; commercially exploit the Event materials. All information collected through the Choir registration process can be used for marketing purposes.

RELEASE FOR THE USE OF IMAGES

The Participant is aware that the Organiser of the Event, may, at its discretion, make, even through its service providers, photographic and / or video recordings during the course of the Event and the related events and performances of the Participants. The festival may use the photos and/or videos in any medium, including but not limited to print, online, and broadcast media, without further compensation or permission from the Participants.

By registering for the Event, Choirs grant the festival the right to use their name, likeness, and participation in any photos and/or videos taken during the event for promotional purposes. The Choirs warrant the peaceful possession and enjoyment of the rights to images, videos, trademarks and, in general, the content uploaded to the Platform and shared with the Organiser in relation to the Event, and declares that the use and publication of such content by the Organiser and third parties involved in the implementation of the Event will not violate, either in whole or in part, the rights of third parties or any rule or provision of law, national and international. The Choirs also declare to have expressly obtained the written consent, to all legal effects, of any third party rights holders on the content communicated to the Organiser for the Event and to have fulfilled all obligations, including economic, possibly provided for the legitimate use of the same and for their communication to third parties, undertaking to provide all necessary documentation to prove it upon request of the Organiser.

By accepting these Terms & Conditions and enrolling in the Event, the Delegate represents and warrants to give full permission for the use of their image to be used and/or filmed in the context of the Event for purposes related to the conduct of the Event itself. Delegates who do not wish to be photographed or recorded during the event should inform the festival in advance, and the festival will make reasonable efforts to avoid photographing or recording them. However, the Organiser cannot guarantee that all photos and/or videos of the event will be free of any Delegate's image or likeness.

The Organiser reserves the right to remove any photos and/or videos from its promotional materials at any time and for any reason.

Delegates who take photos and/or videos of the Event for personal use must comply with all applicable laws and regulations, including those related to copyright and privacy. The Organiser is not responsible for any such photos and/or videos taken by Delegates.

With reference to the musical content and artistic performances, the Choirs warrant that, by accepting the Terms & Conditions, is granted to the Organiser any necessary authorisation for the communication and making available to the public, in any form and manner, including the dissemination through the Site. The Choirs acknowledge and accept that for these reproductions will not be due any compensation by the Organiser, renouncing as of now any request in this sense, being this recognition fully compensated by the same participation in the Event and the publicity resulting from this Event.

With reference to the obligations and warranties referred to in the preceding paragraphs, the Participant agrees to indemnify and hold harmless the Organiser and all third parties involved from

any adverse consequences that may occur, directly or indirectly, due to violation by the user of the obligations under this article.

CONSUMER'S RIGHT OF WITHDRAWAL

The Participant has the right to withdraw from the Contract, without indicating the reasons, within 14 days. The withdrawal period expires after 14 days from the day on which the Consumer Participant or a third party purchases paid Services through the Platform.

To exercise the right of withdrawal, the Participant is required to inform the festival Secretariat (info@various-voices.be).

The Participant must communicate their decision to withdraw from the Contract with an explicit declaration, by sending notice to the contact details referred to in the previous paragraph. The burden of proof relating to the exercise of the right of withdrawal lies with the Participant; therefore, it is advisable that this communication be sent to the Organiser using a suitable tool to demonstrate with certainty the shipment and receipt of the communication by the Organiser.

EFFECTS OF WITHDRAWAL

If the Participant withdraws within the terms indicated in the previous paragraph from the Contract, they will be reimbursed for any payments made, without undue delay and in any case no later than 14 calendar days from the day on which the Organiser was informed of the decision to withdraw from the Contract.

These refunds will be made using the same payment method used by the Participant for the initial transaction; in any case, the Participant will not have to incur any costs as a result of this reimbursement.

From the date of receipt of the communication referred to in the preceding article and provided that the Participant has not in the meantime benefited, even partially, of the paid Services purchased, the Organiser will cease the provision of the paid Services towards the Participant.

CANCELLATION

All registration cancellation requests should be sent by email to the Registration Secretariat (info@various-voices.be). The cancellation is considered correctly made only when the participant receives a confirmation email from the Organiser.

Choir registrations can be cancelled until 31/12/2024 for a handling fee amounting to 25% of the registration fee. Cancellations between 01/01/2025 and 31/12/2025 will be charged a handling fee amounting to 50% of the registration fee. From 01/01/2026, no refund is possible in case of non-participation.

Delegates registration cancellations will be accepted until 30/06/2025 for a handling fee amounting to 25% of the registration fee, and then until 31/03/2026 for 50% of the registration fee. From 01/04/2026 no refund is possible. There are no refunds in case of non-participation.

All refunds are made in EURO (€) and are subject to prevailing exchange rates. Refunds will be processed within 30 calendar days from the date of the request, and in the same payment method as the original payment was received. If transaction charges apply, they will be deducted from the refunded amount.

TRANSFERS

Transfer of registration is not permitted for Choirs and Delegates.

FORCE MAJEURE

Force majeure reasons include but are not limited to war or threat of war, riots, civil strife, terrorist activity, industrial disputes, natural or nuclear disaster, adverse weather conditions, epidemics, pandemics, health risks, fire and closure of airports or airspace, government decisions or administrative injunctions, including without limitation possible restrictions, recommendations, guidelines or other measures imposed or recommended to be taken by (health) authorities. It is moreover expressly agreed that the unforeseeability condition does not have to be fulfilled for any health related event (such as for instance coronavirus related pandemic, another pandemic or epidemic and/or quarantine measures) to qualify as an event of force majeure.

LIABILITY & DISCLAIMER

In the case of government intervention or regulation, military activity, strikes or any other circumstances that make it impossible or inadvisable for the Event to take place at the time and place as announced, the Participant shall waive any claim for damages or compensation and there shall be no past, present or future liability for either party. The Participant acknowledges that he/she has no right to lodge damage claims against the Organiser should the holding of the event be hindered or prevented by unexpected political or economic events or generally by force majeure, or should the non-appearance of artists or other reasons necessitate programme changes. With registration, the Participant accepts this provision. The Organiser shall not be deemed responsible for any bodily injury/death or property damages (including theft) sustained by participants during the Event, unless such damages are a direct result of an unlawful act of the Organiser. In any event, the Organiser does not accept liability for damages in the event of bodily injury/death, property damage, disruption to travel plans and costs incurred as a result of force majeure or as a result of any other reason beyond the control of the Organiser.

LIMITATION OF LIABILITY

The Organiser disclaims any liability for delays, malfunctions and interruptions in access to the Platform and Site and the provision of services through the Platform and the Site that are caused by force majeure, tampering, intervention or misuse of the same made by the Participant or third parties not authorised by the Organiser and also assumes no liability for damages, claims or losses, direct or indirect, arising to the user for disservices or malfunctions related to the use of the telephone network and / or the Internet, which prevent, in any way, the proper usability of the Platform, being such impediments beyond the control of the Organiser.

The Organiser is liable only for damages or failures arising from fraud or gross negligence, no liability is configured in the same for slight negligence.

The Participant assumes any responsibility for the correctness, accuracy, completeness, ownership and legitimacy of any goods and/or services and/or materials and/or information and/or documents transmitted and/or communicated through the Platform to the Organiser for the use of the Platform and for the registration to the Event and, in relation to them, agrees to indemnify and hold harmless the Organiser from any claim and/or action, expense, damage and/or burden, even if advanced by third parties.

GENERAL ASSUMPTION OF RISK AND RELEASE OF CLAIMS

The Participants acknowledge and agree that their attendance or participation in the event or any related activities is completely voluntary and that they understand the nature of the event. The Participants accept and assume all risks of any and all personal injury or damage to their personal property that they may face while attending the event. The Participants hereby release Various Voices Brussels 2026 ASBL, the Venues, and their respective officers, directors, employees, contractors, representatives, agents, licensors, successors and assigns from, and waive, any and all claims, demands, causes of action, suits, damages, losses, liabilities, costs and expenses (including without limitation reasonable attorneys' fees and costs) that they may have now or in the future, whether known or unknown, foreseen or unforeseen, associated in any way with the Event.

CANCELLATION OF THE EVENT

The Organiser reserves the right to modify the Event programme, which is published as an indication only. In the event of cancellation of the Event, at any time, as a result of any event of 'force majeure' or for other reasons that are beyond the control of the Organiser, the registration fee will not be refunded.

The Organiser shall not be held liable for any other costs or losses incurred, such as transportation costs, accommodation costs, financial losses, etc.

In case the event is postponed to another date, the registered participant will have to choose: to maintain the registration for the new date; to transfer their registration to another participant; or to be refunded (50% of the registration fee paid).

COVID-19 EMERGENCY STATUS

The Participant acknowledges that, in the event of force majeure and by order of the authority, the dates and / or methods of carrying out the Event and / or the requirements to participate in shows and / or access certain places may be subject to not predictable change. Therefore, the User acknowledges and accepts that the actual programme of the Event may be subject to limitations

and restrictions independent of the will of the Organiser, following restrictive measures by the authority.

ASSIGNMENT OF THE CONTRAT

Except in case of transfer allowed by the Organiser, the Participant may not under any circumstances transfer this Agreement or the rights and/or obligations arising from it to third parties. It is also strictly forbidden to resell for commercial purposes, even in a non-business form, the Event participation titles purchased through the Platform.

DATA PROTECTION & PRIVACY POLICY

The European General Data Protection Regulation (EU GDPR) entered into force as of 25 May 2018 involves some additions to data protection. Various Voices Brussels 2026 ASBL which manages your registration payments, take your privacy very seriously and perform their activities and services in compliance with EU GDPR requirements. By registering to the Event - the Participants consent to the applied [privacy policy](#).

The data will also be used to create the Participant account on the Platform; so the Participant can access the program. Third Parties of the platform (i.e. Stripe, Google analytics) may collect some of the following data and store some of it (first name, last name, role, choir, email, address, as well as answers to questionnaires. The recipients of the data are the authorised persons with the Organiser who are in charge of processing, as well as its subcontractor, in charge of editing of the Platform. The data are kept for a period strictly necessary for the management of the Event. Any information provided will not be used for other purposes.

GOVERNING LAW

Any dispute resulting from the above terms and conditions will be subject to the law of Belgium, and by accepting these terms the Participant is submitting themselves to the exclusive jurisdiction of the courts of Brussels.

Various Voices Brussels 2026

Conditions générales

Les conditions générales (dont le texte est disponible ici : www.various-voices.be/) sont valables et contraignantes à tous égards. La version anglaise prévaut sur la version française et sur la traduction néerlandaise, en cas de divergence.

Les traductions ont pour seul but de permettre à l'utilisateur de comprendre les droits et les obligations qui découlent de l'utilisation de ce site web et de l'inscription au Festival.

Dans ce document, le recours à la forme masculine pour désigner certains groupes de personnes vise à assurer la lisibilité du texte et désigne des ensembles mixtes. Pour le surplus, les termes épiciènes sont privilégiés.

Various Voices Brussels 2026 (ci-après "l'Événement") est organisé par Various Voices Brussels 2026 ASBL (ci-après l'"organisateur") à Bruxelles, Belgique, du 24 au 28 juin 2026.

En s'inscrivant à l'événement, les chorales et les délégués (ci-après "participants" ou "participant") concluent un accord avec Various Voices Brussels 2026 ASBL, pour lequel tous les participants sont priés de lire et d'accepter les conditions générales énoncées ci-dessous.

"L'organisateur" : Various Voices Bruxelles 2026 ASBL - Avenue de Juillet 41 1200 Bruxelles - TVA BE0783238673.

"Plateforme" : la plateforme web d'enregistrement accessible [ici](#), dont les fonctionnalités et les caractéristiques peuvent être modifiées à tout moment, même sans préavis ;

"Site" : le site web de l'événement (www.various-voices.be) ;

"Chorale " : personne morale, même non reconnue, et/ou groupe de personnes, régulièrement inscrit dans l'association LEGATO - European Association of LGBTQ+ Choirs - ou, alternativement, dans l'association GALA Choruses et qui s'inscrit à l'Événement.

" Délégué " : la personne physique majeure (18 ans à la date d'inscription à l'Événement), choriste, chef de chœur, musicien ou non-choriste, qui s'inscrit sur la plateforme et utilise les services disponibles sur le Site, qui déclare avoir la pleine capacité d'agir et de conclure le Contrat dans le respect des présentes Conditions. L'organisateur ne sera en aucun cas tenu de vérifier ces exigences pour les utilisateurs ;

"Participant" : Chorale et/ou Délégué ;

"Service" : tout service mis à disposition sur la Plateforme, gratuitement et/ou moyennant paiement, afin de permettre l'accès et l'utilisation des contenus, notamment pour permettre l'inscription des Participants à l'Événement et la gestion des informations y afférentes.

SECRÉTARIAT DE L'ÉVÉNEMENT

Toutes les demandes d'inscription doivent être envoyées au secrétariat info@various-voices.be.

INSCRIPTION - INFORMATIONS GÉNÉRALES

Pour l'Événement, il est toujours fait référence au fuseau horaire CEST (Central European Summer Time) et la date limite est fixée à 23h59 de la date indiquée.

Le Participant peut demander à s'inscrire en tant que Chorale ou Délégué à l'Événement, en suivant les procédures décrites ci-dessous.

En créant un compte utilisateur sur la plate-forme, les Participants acceptent les [conditions d'utilisation de la plate-forme](#) et la [politique de confidentialité de la plate-forme](#).

A cette fin, le Participant garantit qu'il est habilité à quelque titre que ce soit :

- a) À fournir, sur demande, les données personnelles à des fins liées à l'inscription à l'Événement, comme indiqué dans la [politique de confidentialité](#);
- b) À lire attentivement les présentes Conditions générales afin de comprendre la structure de la plate-forme avant de l'utiliser ;
- c) À approuver les présentes Conditions générales et tout document supplémentaire contenant les règles de participation et de déroulement de l'Événement.
- d) À garantir que les données et informations fournies sont correctes, complètes et véridiques, avec l'obligation conséquente de tenir l'Organisateur et/ou tout tiers hors de cause et de l'indemniser contre tout dommage, réclamation ou pénalité résultant de la violation de la garantie susmentionnée.

Nonobstant ce qui précède, l'Organisateur se réserve le droit d'exclure le Participant de l'Événement si les données qu'il a fournies sont incorrectes, sans qu'aucun droit ne découle de cette exclusion, sauf dans les cas prévus par la loi et par les présentes Conditions générales.

RÈGLES D'UTILISATION DE LA PLATE-FORME

Le Participant peut enregistrer son compte personnel en tant que chorale ou délégué et utiliser les services par l'intermédiaire de la plateforme conformément aux [conditions d'utilisation](#).

Le participant accepte et reconnaît que ces fonctionnalités ne peuvent être utilisées à des fins illégales ou en violation de la réglementation en vigueur.

Suspension des services par l'intermédiaire de la plate-forme

L'Organisateur se réserve le droit de suspendre la fourniture des services fournis par l'intermédiaire de la Plateforme en cas de problèmes de sécurité justifiés et/ou de travaux de maintenance nécessaires, moyennant un préavis non-formalisé au Participant (par e-mail ou au moyen d'un avis publié sur le Site), sans que cela ne constitue une infraction. L'Organisateur s'engage toutefois à contenir ladite suspension dans le délai le plus court possible (pour permettre la résolution des problèmes rencontrés et/ou l'exécution des travaux de maintenance nécessaires).

L'Organisateur se réserve le droit de modifier ou de désactiver l'accès aux Services, avec ou sans notification préalable aux Participants, à titre d'exemple et sans limitation, si (i) cela est requis par les autorités compétentes, (ii) des changements sont introduits dans la législation en vigueur affectant les Services fournis, (iii) des innovations technologiques sont introduites qui rendent nécessaire la modification de la fourniture des Services, et (iv) il y a des irrégularités relatives aux informations et/ou documents communiqués par les utilisateurs, en violation des présentes Conditions générales d'utilisation.

INSCRIPTION DES CHORALES

Les Chorales doivent s'inscrire par l'intermédiaire de la plate-forme et payer des frais de participation basés sur :

- le nombre de membres de la Chorale (et non pas le nombre de Délégués participant à l'Événement), car il s'agit d'une manière plus équitable de mesurer la contribution de la chorale ;
- le pays d'établissement de la Chorale (Legato Group 1, 2 ou 3, tel que défini par le [programme de soutien](#) de Legato), tel que décrit sur notre site web [ici](#) ;
- la date d'inscription.

Les frais d'inscription couvrent le coût de la participation de la Chorale et ne comprennent pas les frais de voyage, d'hébergement ou de repas. Sauf indication contraire, les Chorales sont responsables de leur transport et de leur hébergement pendant le festival.

Les frais d'inscription de la Chorale sont payés via Stripe.

En s'inscrivant, les Chorales acceptent que le festival utilise leur nom, leur image et leur performance à des fins promotionnelles.

La demande d'inscription de chaque Chorale est soumise à l'acceptation expresse de l'Organisateur. L'Organisateur, après vérification des données saisies par la Chorale, a le droit d'accepter ou de rejeter la proposition d'inscription reçue si la chorale ne répond pas aux exigences. La décision de l'Organisateur est souveraine, sans que la Chorale puisse faire valoir des réclamations ou des droits de quelque nature que ce soit, pour quelque raison que ce soit.

La date limite pour soumettre la demande d'inscription des Chorales est le 31/12/2025. L'Organisateur se réserve le droit d'anticiper cette date, même sans préavis, si le nombre maximum de Chorales admises est atteint. Le nombre maximum de Chorales est actuellement égal à 120. Les Chorales sont conscientes que ces limites sont indicatives et que le nombre maximum de Chorales admises peut varier à tout moment, même pour des causes et raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur.

INSCRIPTION DES DÉLÉGUÉS

Chaque Délégué doit s'inscrire individuellement par l'intermédiaire de la plate-forme, car il doit accepter les Conditions générales de l'Événement et remplir un questionnaire personnel.

Les frais d'inscription des Délégués dépendent de :

- le pays de résidence du Délégué (Legato Group 1, 2 ou 3, tel que défini par le [programme de soutien Legato](#)) ;
- la date d'inscription ;
- les besoins financiers du Délégué (tels que définis par le [Fonds de solidarité](#) de Various Voices Brussels 2026).

Les frais d'inscriptions sont décrits sur notre site web [ici](#).

Les frais d'inscription des Délégués sont payés via Stripe.

Les Délégués doivent être âgés d'au moins 18 ans à leur date d'inscription pour s'inscrire à l'Événement.

Pour s'inscrire à l'Événement, les Délégués devront sélectionner, au moyen du formulaire approprié, le choix "Choriste/chef de chœur/musicien" s'ils sont membres d'une Chorale participante ou "non-choriste" s'ils accompagnent des membres de la Chorale participante. Il n'existe pas de billets journaliers pour les Délégués et leurs partenaires.

Pour procéder à l'enregistrement, il sera nécessaire de saisir les informations requises, en suivant les instructions précisées dans le formulaire d'enregistrement, y compris, à titre d'exemple, le nom, l'adresse de résidence ou de domicile, les coordonnées, les besoins particuliers, les informations relatives à la facturation et au paiement.

Un Délégué peut s'inscrire pour chanter avec plusieurs Chorales, mais il est limité à trois chorales (sa chorale principale et deux autres).

Tous les Délégués doivent s'acquitter de l'intégralité des droits d'inscription pour participer à l'événement. Les frais d'inscription couvrent le coût de la participation des Délégués à toutes les activités du festival, mais ne comprennent pas les frais de transport, d'hébergement ou de repas. Sauf indication contraire, les Délégués sont responsables de leur transport, de leur hébergement et de leurs repas pendant la manifestation.

L'Organisateur se réserve le droit de modifier le calendrier d'inscription à tout moment.

Les Délégués qui enfreignent le [code de conduite](#) de l'événement ou qui ne respectent pas les règles et règlements de l'événement peuvent être expulsés de l'événement et/ou faire l'objet d'une action en justice, et aucun remboursement ne sera effectué.

La date limite pour soumettre la demande d'inscription des Délégués est fixée au 31/03/2026. L'Organisateur se réserve le droit d'anticiper cette date, même sans préavis, si le nombre maximum de Délégués admis est atteint. Le nombre maximum de Délégués est actuellement de 4000. Le Délégué est conscient que ces limites sont indicatives et que le nombre maximum de Délégués admis peut varier à tout moment, même pour des causes et raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur.

PAIEMENT

Les participants sont tenus de s'inscrire via la Plateforme et de payer le montant net dû à l'Organisateur. Tous les frais (a) sont payables en EURO (€), (b) correspondent au montant net dû à

l'Organisateur (tous les frais de paiement et de change sont à la charge du participant) et (c) comprennent toutes les taxes applicables.

L'inscription à l'Événement ne sera considérée comme effective qu'après envoi par l'Organisateur à l'adresse électronique fournie par le Participant de l'avis de confirmation de l'inscription.

Les paiements sont effectués à l'aide de Stripe, la méthode de paiement liée à la Plateforme. Les participants n'ont pas besoin d'avoir un compte Stripe et peuvent payer avec une carte de débit ou de crédit. Stripe permet le paiement échelonné, selon les conditions de cette méthode de paiement.

Les paiements par virement bancaire ne sont pas autorisés.

Les paiements groupés ne sont pas autorisés.

L'Organisateur se réserve le droit de rejeter tout paiement qui ne serait pas conforme aux instructions de paiement fournies sur la Plateforme. Les informations pertinentes fournies par le Participant seront transmises et gérées par Stripe, via une connexion sécurisée directement sur le site web de l'Intermédiaire chargé de la transaction. Pour protéger les données sensibles du Participant, aucune information relative aux instruments de paiement n'est inscrite sur les documents relatifs à la confirmation d'achat et/ou stockée sur la Plateforme et/ou par l'Organisateur, qui est uniquement informé du résultat de la transaction correspondante.

Les Participants sont responsables de tous les frais facturés par leur banque ou leur prestataire de services pour le paiement des frais d'inscription. Si le paiement est rejeté ou refusé, l'inscription du Participant ne sera pas traitée tant que le paiement n'aura pas été effectué dans son intégralité.

Les Participants qui ne paient pas l'intégralité des frais d'inscription avant la date limite peuvent être exclus de la participation à l'événement sans remboursement.

L'Organisateur peut demander aux Participants de fournir des informations ou des documents supplémentaires pour vérifier leur paiement. L'Organisateur ne stockera ni ne partagera aucune information de paiement avec des tiers, sauf si la loi l'exige.

FACTURE

Le paiement par le Participant est une condition nécessaire à l'inscription à l'Événement et à la fourniture d'autres services par l'intermédiaire de la Plateforme. Par conséquent, la confirmation de l'inscription ne sera effectuée qu'une fois que l'Organisateur aura correctement reçu le paiement. En tout état de cause, pour les frais d'inscription applicables, la date de référence est le jour où le Participant effectue le paiement, et non le jour où l'Organisateur reçoit le paiement.

Une fois le paiement effectué, l'Organisateur enverra au Participant un courrier électronique confirmant le paiement reçu et l'inscription à l'Événement.

La facture sera établie au nom du participant effectuant le paiement, en tant que personne physique ou en tant qu'association, société ou autre forme juridique, et, à cette fin, le participant doit indiquer les données nécessaires à l'émission correcte de la facture. Le Participant assume l'entière responsabilité de l'exactitude de ces informations. Aucune modification de la facture ne sera possible après son émission.

Chaque facture sera envoyée sous forme électronique et/ou selon les modalités prévues par la réglementation en vigueur à l'adresse électronique fournie par le Participant. Les Participants qui ne reçoivent pas d'e-mail de confirmation doivent d'abord vérifier leur boîte de courrier indésirable et ensuite contacter le secrétariat d'inscription (info@various-voices.be).

VÉRIFICATION DES EXIGENCES

Afin de participer à l'Événement, le Participant est tenu de suivre les instructions figurant sur la Plateforme, ainsi que les instructions supplémentaires fournies à tout moment par l'Organisateur avant l'Événement, soit par le biais de la Plateforme, du Site ou de l'adresse électronique et/ou du téléphone fournis au moment de l'inscription. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier que le Participant remplit toutes les conditions d'inscription et de participation à l'Événement.

Si, à la suite de cette vérification, le participant ne satisfait pas aux exigences susmentionnées, l'organisateur peut, à sa seule discrétion, décider d'exclure le participant de la participation à l'événement et d'annuler son inscription. Dans ce cas, l'Organisateur retiendra, à titre de couverture des frais administratifs de gestion, une somme égale à 25 % des frais d'inscription, si ceux-ci ont été payés par le Participant pendant la phase d'inscription. Le remboursement au Participant des sommes résiduelles sera effectué par l'Organisateur, en euros (€) et aux taux de change en vigueur, dans un délai de 30 jours calendrier à compter de la notification de l'exclusion et selon le même mode de paiement que celui utilisé pour le paiement initial. Si des frais de transaction s'appliquent, ils seront déduits du montant remboursé.

En outre, les données (nom, prénom, pays d'origine, ville et adresse électronique, paiement) de chaque Délégué qui s'est inscrit en tant que « choriste/chef de chœur/musicien/non-choriste » seront communiquées à l'administrateur de la chorale concernée. L'administrateur de la chorale assure le suivi sur le compte de la chorale de l'inscription de ses membres et des informations fournies.

PARTICIPATION

L'inscription à l'Événement et le paiement des frais de participation pour chaque Chorale comprennent :

- a) Une performance scénique (30 min) dans l'une des salles du festival ;
- b) La possibilité d'un spectacle en plein air (concert de rue) ;
- c) La possibilité de participer à l'un des spectacles ou à l'une des cérémonies de l'Événement.

L'organisateur s'efforcera de tenir compte des souhaits de toutes les Chorales participantes dans la programmation des concerts, mais ne peut en assumer la responsabilité.

L'inscription à l'Événement et le paiement des frais de participation pour chaque Délégué comprennent :

- a) L'entrée à tous les concerts, spectacles, cérémonies ou soirées du festival (dans la limite des places disponibles ou de la capacité de la salle, pour certains événements une réservation préalable peut être nécessaire) ;
- b) L'entrée au village du festival
- c) La partition et enregistrements de l'hymne du festival "Let Your Heart Be Heard" ;
- d) L'admission aux répétitions "Let Your Heart Be Heard" ;
- e) Le Kit du Délégué

En tout état de cause, l'Organisateur informera les Chorales et les Délégués, avant l'Événement, via le Site et/ou des notifications spécifiques par email, téléphone ou application, des caractéristiques spécifiques de chaque service, ainsi que des modalités d'obtention et d'utilisation de ceux-ci. En tout état de cause, le Participant est conscient que tous les services sont fournis à titre indicatif et non contractuel et qu'ils peuvent être modifiés à tout moment, même sans préavis, à la discrétion de l'Organisateur.

SERVICES SUPPLÉMENTAIRES SUR DEMANDE

Sans préjudice des dispositions de l'article précédent, pendant l'Événement, le Participant (Chœur ou Délégué) peut également participer à des événements et/ou initiatives supplémentaires, tels que mieux décrits sur le Site et/ou communiqués par l'Organisateur aux Participants (merchandising, ateliers, concerts supplémentaires, visite guidée, location d'un lieu de répétition, etc.).

Sauf indication contraire, ces services ne sont pas considérés comme inclus dans les frais de participation payés pour l'inscription à la manifestation, à laquelle ils sont étroitement liés. Le Délégué est expressément informé que : (i) il n'est pas possible d'utiliser les services sans être dûment inscrit à l'Événement ; (ii) il est nécessaire de procéder à une inscription spéciale et distincte pour participer ou acheter les services, toujours par le biais de la Plateforme, et spécifique à chaque initiative. En cas de non-respect des points (i) et (ii) ci-dessus, le Délégué ne sera pas autorisé à utiliser les services autres que ceux indiqués dans la section "Participation".

Le Délégué est invité à vérifier soigneusement les conditions et modalités d'inscription de chaque service, étant donné que l'organisateur ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'inscription erronée et/ou tardive d'un Délégué à ces événements.

TRANSPORT ET HÉBERGEMENT

Sauf indication contraire, la gestion et la responsabilité de l'Organisateur restent en tout état de cause exclues de toute question et/ou organisation liée à l'hébergement et au voyage des Délégués.

L'Organisateur s'engage à tout mettre en œuvre pour proposer via le Site, à partir du 1er juillet 2025, des offres préférentielles de transport et d'hébergement négociées auprès de son partenaire visit.brussels. Il s'agit d'une obligation de moyens et non de résultat. L'Organisateur ne peut être tenu pour responsable si aucun tarif préférentiel n'est obtenu.

RÈGLEMENTS DE L'ÉVÉNEMENT

Lors de votre participation à l'événement, vous êtes tenu de vous conformer à toute politique ou directive (telle que, mais sans s'y limiter, un code de conduite, des règles de sécurité, de santé et de sûreté) en vigueur au moment de l'Événement, donnée par l'organisateur ou tout autre tiers concerné, y compris la direction du site ou toute autorité compétente.

En particulier, si l'Organisateur fournit des badges d'identification à des fins de sécurité, les Délégués doivent porter leur badge à tout moment. Les badges sont strictement personnels et ne peuvent être transférés à une autre personne, ni modifiés.

Tout Délégué ayant un comportement perturbateur ou violent à l'égard de l'organisateur, d'autres Délégués ou des sites du festival sera immédiatement exclu du festival, sans possibilité de remboursement. Les frais encourus seront facturés au Délégué fautif.

L'Organisateur n'accepte aucune responsabilité pour les effets personnels que les Participants apportent à l'Événement. La perte ou l'endommagement de ces objets se fait aux risques et périls du participant.

UTILISATION DU MATÉRIEL

Sans l'accord préalable de l'Organisateur, un Participant ne doit pas : reproduire, copier ou traduire le matériel de l'événement ; créer des œuvres dérivées du matériel de l'événement ; modifier le matériel de l'événement ; exploiter commercialement le matériel de l'événement. Toutes les informations recueillies dans le cadre du processus d'inscription de la Chorale peuvent être utilisées à des fins de marketing.

AUTORISATION D'UTILISATION D'IMAGES

Le Participant est conscient que l'organisateur de l'événement peut, à sa discrétion, faire, même par l'intermédiaire de ses fournisseurs de services, des enregistrements photographiques et/ou vidéo au cours de l'Événement, des événements connexes et des concerts des Participants. Le festival peut utiliser les photos et/ou les vidéos sur n'importe quel support, y compris, mais sans s'y limiter, les médias imprimés, en ligne et radiodiffusés, sans autre compensation ou autorisation de la part des Participants.

En s'inscrivant à l'Événement, les Chorales accordent au festival le droit d'utiliser leur nom, leur image et leur participation dans toute photo et/ou vidéo prise pendant l'événement à des fins promotionnelles. Les Chorales garantissent la possession et la jouissance paisible des droits sur les images, les vidéos, les marques et, en général, le contenu téléchargé sur la plateforme et partagé avec l'Organisateur en relation avec l'Événement, et déclarent que l'utilisation et la publication de ce contenu par l'Organisateur et les tiers impliqués dans la mise en œuvre de l'Événement ne violeront pas, en tout ou en partie, les droits de tiers ou toute règle ou disposition de droit, national et international. Les Chorales déclarent également avoir obtenu expressément le consentement écrit, avec toutes les conséquences juridiques, de tout tiers détenteur de droits sur le contenu communiqué à l'Organisateur pour l'Événement et avoir rempli toutes les obligations, y compris économiques, éventuellement prévues pour l'utilisation légitime de celui-ci et pour sa communication à des tiers, s'engageant à fournir toute la documentation nécessaire pour le prouver à la demande de l'Organisateur.

En acceptant les présentes Conditions générales et en s'inscrivant à l'Événement, le Délégué déclare et garantit qu'il autorise pleinement l'utilisation de son image dans le cadre de l'Événement, à des fins liées à la conduite de l'Événement lui-même. Les Délégués qui ne souhaitent pas être photographiés ou enregistrés pendant l'événement doivent en informer le festival à l'avance, et le festival fera des efforts raisonnables pour éviter de les photographier ou de les enregistrer. Toutefois, l'organisateur ne peut garantir que toutes les photos et/ou vidéos de l'événement seront exemptes de toute image d'un Délégué.

L'Organisateur se réserve le droit de retirer toute photo et/ou vidéo de son matériel promotionnel à tout moment et pour n'importe quelle raison.

Les Délégués qui prennent des photos et/ou des vidéos de l'Événement à des fins personnelles doivent se conformer à toutes les lois et réglementations applicables, y compris celles relatives aux droits d'auteur et à la protection de la vie privée. L'Organisateur n'est pas responsable des photos et/ou vidéos prises par les Délégués.

En ce qui concerne le contenu musical et les performances artistiques, les Chorales garantissent qu'en acceptant les Conditions générales, elles accordent à l'Organisateur toute autorisation nécessaire pour la communication et la mise à disposition du public, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, y compris la diffusion par l'intermédiaire du Site. Les Chœurs reconnaissent et acceptent que pour ces reproductions, aucune compensation ne sera due par l'Organisateur, renonçant dès à présent à toute demande en ce sens, cette reconnaissance étant pleinement compensée par la même participation à l'Événement et la publicité résultant de cet Événement.

En ce qui concerne les obligations et garanties visées aux paragraphes précédents, le Participant accepte d'indemniser et de dégager de toute responsabilité l'Organisateur et tous les tiers concernés en cas de conséquences négatives pouvant résulter, directement ou indirectement, de la violation par l'utilisateur des obligations prévues par le présent article.

DROIT DE RÉTRACTATION DU CONSOMMATEUR

Le Participant a le droit de se rétracter du contrat, sans en indiquer les raisons, dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter du jour où le consommateur participant ou un tiers achète des services payants par l'intermédiaire de la Plateforme.

Pour exercer son droit de retrait, le Participant est tenu d'informer le secrétariat du festival (info@various-voices.be).

Le Participant doit communiquer sa décision de se rétracter du Contrat par une déclaration explicite, en envoyant une notification aux coordonnées mentionnées dans le paragraphe précédent. La charge de la preuve relative à l'exercice du droit de rétractation incombe au Participant ; il est donc conseillé d'envoyer cette communication à l'Organisateur en utilisant un outil approprié pour démontrer avec certitude l'envoi et la réception de la communication par l'Organisateur.

EFFETS DE LA RÉTRACTATION

Si le Participant se retire du contrat dans les conditions indiquées au paragraphe précédent, il sera remboursé de tous les paiements effectués, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours calendrier à compter du jour où l'Organisateur a été informé de la décision de se retirer du contrat.

Ces remboursements seront effectués en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Participant pour la transaction initiale ; en tout état de cause, le Participant n'aura pas de frais à supporter du fait de ce remboursement.

À compter de la date de réception de la communication visée à l'article précédent et à condition que le Participant n'ait pas entre-temps bénéficié, même partiellement, des Services payants achetés, l'Organisateur cessera de fournir les Services payants au Participant.

ANNULATION

Toutes les demandes d'annulation d'inscription doivent être envoyées par courrier électronique au secrétariat d'inscription (info@various-voices.be). L'annulation n'est considérée comme correcte que lorsque le Participant reçoit un courriel de confirmation de la part de l'Organisateur.

Les inscriptions des Chorales peuvent être annulées jusqu'au 31/12/2024 moyennant des frais de dossier s'élevant à 25 % des frais d'inscription. Les annulations entre le 01/01/2025 et le 31/12/2025 donneront lieu à des frais de dossier s'élevant à 50 % des frais d'inscription. A partir du 01/01/2026, aucun remboursement n'est possible en cas de non-participation.

Les annulations d'inscription des Délégués seront acceptées jusqu'au 30/06/2025 moyennant des frais de dossier s'élevant à 25 % des frais d'inscription, puis jusqu'au 31/03/2026 moyennant 50 % des frais d'inscription. A partir du 01/04/2026, aucun remboursement n'est possible. Aucun remboursement n'est possible en cas de non-participation.

Tous les remboursements sont effectués en euros (€) et sont soumis aux taux de change en vigueur. Les remboursements seront effectués dans un délai de 30 jours calendrier à compter de la date de la demande et selon le même mode de paiement que celui utilisé pour le paiement initial. Si des frais de transaction s'appliquent, ils seront déduits du montant remboursé.

TRANSFERTS

Le transfert d'inscription n'est pas autorisé pour les Chorales et les Délégués.

FORCE MAJEURE

Les raisons de force majeure comprennent, sans s'y limiter, la guerre ou la menace de guerre, les émeutes, les troubles civils, les activités terroristes, les conflits sociaux, les catastrophes naturelles ou nucléaires, les conditions météorologiques défavorables, les épidémies, les pandémies, les risques sanitaires, les incendies, la fermeture des aéroports ou de l'espace aérien, les décisions gouvernementales ou les injonctions administratives, y compris, sans s'y limiter, les éventuelles restrictions, recommandations, lignes directrices ou autres mesures imposées ou recommandées à prendre par les autorités (sanitaires). Il est en outre expressément convenu que la condition d'imprévisibilité ne doit pas nécessairement être remplie pour qu'un événement lié à la santé (tel que, par exemple, une pandémie de coronavirus, une autre pandémie ou épidémie et/ou des mesures de quarantaine) puisse être considéré comme un cas de force majeure.

RESPONSABILITÉ ET CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

En cas d'intervention ou de réglementation gouvernementale, d'activité militaire, de grève ou de toute autre circonstance rendant impossible ou déconseillant la tenue de l'événement à la date et au lieu annoncés, le Participant renonce à toute demande de dommages-intérêts ou d'indemnisation et aucune responsabilité passée, présente ou future n'incombe à l'une ou l'autre des parties. Le Participant reconnaît qu'il n'a aucun droit de réclamer des dommages et intérêts à l'Organisateur si la tenue de l'événement est entravée ou empêchée par des événements politiques ou économiques inattendus ou, d'une manière générale, par un cas de force majeure, ou si la non-présentation d'artistes ou d'autres raisons nécessitent des changements de programme. En s'inscrivant, le Participant accepte cette disposition. L'Organisateur n'est pas responsable des dommages corporels ou matériels (y compris le vol) subis par les Participants au cours de l'Événement, sauf si ces dommages résultent directement d'un acte illégal de l'Organisateur. En tout état de cause, l'Organisateur décline toute responsabilité en cas de dommages corporels, de décès, de dommages matériels, de perturbation des plans de voyage et de coûts encourus en raison d'un cas de force majeure ou de toute autre raison indépendante de la volonté de l'Organisateur.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

L'Organisateur décline toute responsabilité pour les retards, les dysfonctionnements et les interruptions dans l'accès à la Plate-forme et au Site et la fourniture de services par le biais de la Plate-forme et du Site qui sont causés par la force majeure, l'altération, l'intervention ou la mauvaise utilisation de celle-ci faite par le Participant ou des tiers non autorisés par l'Organisateur et n'assume pas non plus de responsabilité pour les dommages, réclamations ou pertes, directes ou indirectes, subies par l'utilisateur en raison d'interruption de service ou de dysfonctionnements liés à l'utilisation du réseau téléphonique et/ou d'Internet, qui empêchent, de quelque manière que ce soit, la bonne utilisation de la Plateforme, ces obstacles échappant au contrôle de l'Organisateur.

L'Organisateur n'est responsable que des dommages ou des défaillances résultant d'un dol ou d'une négligence grave, aucune responsabilité n'est configurée dans le même cas pour une négligence légère.

Le Participant assume toute responsabilité quant à l'exactitude, la précision, l'exhaustivité, la propriété et la légitimité de tout bien et/ou service et/ou matériel et/ou information et/ou document transmis et/ou communiqué par l'intermédiaire de la Plateforme à l'Organisateur pour l'utilisation de la Plateforme et pour l'inscription à l'Événement et, en ce qui les concerne, accepte d'indemniser et de dégager l'Organisateur de toute réclamation et/ou action, dépense, dommage et/ou charge, même s'ils sont avancés par des tiers.

PRISE EN CHARGE GÉNÉRALE DES RISQUES ET RENONCIATION AUX RÉCLAMATIONS

Les Participants reconnaissent et acceptent que leur présence ou leur participation à l'événement ou à toute activité connexe est totalement volontaire et qu'ils comprennent la nature de l'événement. Les Participants acceptent et assument tous les risques de blessures ou de dommages à leurs biens personnels qu'ils peuvent encourir en participant à l'événement. Par la présente, les Participants libèrent Various Voices Brussels 2026 ASBL, les salles, et leurs dirigeants, administrateurs, employés, entrepreneurs, représentants, agents, concédants, successeurs et ayants droit respectifs de, et renoncent à, toutes les réclamations, demandes, causes d'action, poursuites, dommages, pertes, responsabilités, coûts et dépenses (y compris, mais sans s'y limiter, les frais et honoraires raisonnables d'avocat) qu'ils pourraient avoir maintenant ou à l'avenir, qu'ils soient connus ou inconnus, prévus ou imprévus, associés d'une manière ou d'une autre à l'Événement.

ANNULATION DE L'ÉVÉNEMENT

L'Organisateur se réserve le droit de modifier le programme du festival, qui est publié à titre indicatif. En cas d'annulation du festival, à tout moment, par suite d'un cas de force majeure ou pour d'autres raisons indépendantes de la volonté de l'Organisateur, les frais d'inscription ne seront pas remboursés.

L'Organisateur ne peut être tenu responsable de tout autre coût ou perte encourus, tels que les frais de transport, les frais d'hébergement, les pertes financières, etc.

Si l'Événement est reporté à une autre date, le participant inscrit devra choisir : de maintenir son inscription pour la nouvelle date ; de transférer son inscription à un autre Participant ; ou d'être remboursé (50 % des frais d'inscription payés).

COVID-19 SITUATION D'URGENCE

Le Participant reconnaît qu'en cas de force majeure et sur ordre de l'autorité, les dates et/ou les modalités de réalisation de l'Événement et/ou les conditions de participation aux spectacles et/ou d'accès à certains lieux peuvent faire l'objet de modifications non prévisibles. Par conséquent, l'Utilisateur reconnaît et accepte que le programme effectif de l'Événement puisse faire l'objet de limitations et de restrictions indépendantes de la volonté de l'Organisateur, à la suite de mesures restrictives prises par l'autorité.

CESSION DU CONTRAT

Sauf en cas de transfert autorisé par l'Organisateur, le Participant ne peut en aucun cas transférer le présent Accord ou les droits et/ou obligations qui en découlent à des tiers. Il est également strictement interdit de revendre à des fins commerciales, même sous une forme non commerciale, les titres de participation à l'Événement achetés par l'intermédiaire de la Plateforme.

PROTECTION DES DONNÉES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le règlement général européen sur la protection des données (EU GDPR) entré en vigueur le 25 mai 2018 implique quelques ajouts en matière de protection des données. Various Voices 2026 ASBL qui gère vos paiements d'inscription, prend votre vie privée très au sérieux et exerce ses activités et services en conformité avec les exigences du GDPR de l'UE. En s'inscrivant à l'Événement - les participants consentent à la [politique de confidentialité](#) appliquée.

Les données seront également utilisées pour créer le compte du participant sur la plateforme, afin que le participant puisse accéder au programme. Les tiers de la plateforme (i.e. Stripe, Google Analytics) peuvent collecter certaines des données suivantes et en conserver une partie (prénom, nom, rôle, chorale, email, adresse, ainsi que les réponses aux questionnaires). Les destinataires des données sont les personnes habilitées de l'Organisateur en charge du traitement, ainsi que son sous-traitant en charge de l'édition de la Plateforme. Les données sont conservées pour une durée strictement nécessaire à la gestion de l'Événement. Les informations fournies ne seront pas utilisées à d'autres fins.

DROIT APPLICABLE

Tout litige résultant des conditions susmentionnées sera soumis au droit belge et, en acceptant ces conditions, le participant se soumet à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

Various Voices Brussel 2026

Algemene voorwaarden

Voor alle juridische doeleinden zijn de Algemene voorwaarden (waarvan de tekst hier beschikbaar is: www.various-voices.be/) geldig en bindend. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Engelse versie boven de Franse en de Nederlandse vertaling.

De vertalingen hebben uitsluitend tot doel de gebruiker te helpen begrijpen welke plichten en rechten voortvloeien uit het gebruik van deze website en uit de registratie voor het Festival.

Various Voices Brussels 2026 (hierna het "Evenement") wordt georganiseerd door de vzw Various Voices Brussels 2026 (hierna de "Organisator") in Brussel, België, van 24 tot 28 juni 2026.

Door zich in te schrijven voor het Evenement gaan Koren en Afgevaardigden (hierna "deelnemers" of "deelnemer") een overeenkomst aan met Various Voices Brussels 2026 ASBL, waarbij alle deelnemers worden verzocht de onderstaande Algemene Voorwaarden te lezen en te aanvaarden.

"De organisator: Various Voices Brussel 2026 VZW - Julilaan 41 1200 Brussel - BTW BE0783238673.

"Platform": het registratiewebplatform dat [hier](#) bereikbaar is en waarvan de functionaliteiten en kenmerken op elk moment kunnen worden gewijzigd, zelfs zonder voorafgaande kennisgeving;

"Site": de website van het Evenement (www.various-voices.be/);

"Koor": rechtspersoon, zelfs als deze niet erkend is, en/of groep mensen die regelmatig is ingeschreven bij de LEGATO verenigingen - Europese Vereniging van LGBTQ+ Koren - of, als alternatief, bij de GALA Koren Vereniging en die zich heeft ingeschreven voor het Evenement.

"Afgevaardigde": de natuurlijke persoon van meerderjarige leeftijd (18 jaar oud op de datum van registratie voor het Evenement), zanger, koorleider muzikant of niet-zanger, die zich registreert op het Platform en gebruik maakt van de diensten die beschikbaar zijn op het Platform, die verklaart volledig handelingsbekwaam te zijn en het Contract aan te gaan in overeenstemming met deze Voorwaarden. De organisator is in geen geval verplicht om deze vereisten voor de Gebruikers te verifiëren;

"Deelnemer" : Koor en/of Afgevaardigde;

"Dienst": elke dienst die beschikbaar wordt gesteld op het Platform, gratis en/of tegen betaling, om de toegang tot en het gebruik van de inhoud mogelijk te maken, in het bijzonder om de registratie van Deelnemers aan het Evenement mogelijk te maken en de gerelateerde informatie te beheren.

EVENT SECRETARIAT

Alle vragen over registratie moeten worden gericht aan het registratiesecretariaat info@various-voices.be.

REGISTRATIE - ALGEMENE INFORMATIE

Voor het Evenement wordt altijd verwezen naar de tijdzone CEST - Central European Summer Time en de deadline is 23:59 van de aangegeven datum.

De Deelnemer kan zich aanmelden als Koor of Afgevaardigde voor het Evenement volgens de hieronder beschreven procedures.

Door een gebruikersaccount aan te maken bij het Platform, gaan Deelnemers akkoord met de [Platform Gebruikersvoorwaarden](#) en het [Platform Privacybeleid](#).

Hiertoe garandeert de Deelnemer dat hij gerechtigd is in welke hoedanigheid dan ook:

- a) om op verzoek de persoonsgegevens te verstrekken voor doeleinden die verband houden met de registratie van het Evenement, zoals ook aangegeven in het [Privacybeleid](#);
- b) deze Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen om de structuur van het Platform te begrijpen alvorens het te gebruiken;

- c) deze Algemene voorwaarden en eventuele aanvullende documentatie met de regels voor deelname en het verloop van het Evenement goed te keuren.
- d) te garanderen dat de verstrekte gegevens en informatie juist, volledig en waarheidsgetrouw zijn, met de daaruit voortvloeiende verplichting om de Organisator en/of derden te vrijwaren en schadeloos te stellen voor schade, claims of boetes die voortvloeien uit het schenden van de bovenstaande garantie.

Niettegenstaande het bovenstaande behoudt de Organisator zich het recht voor de Deelnemer uit te sluiten van het Evenement indien de door hem verstrekte gegevens onjuist zijn, zonder dat hieruit enig recht voortvloeit, behalve zoals bepaald in de wet en in deze Algemene voorwaarden.

GEBRUIKSREGELS VAN HET PLATFORM

De Deelnemer kan zijn persoonlijke account als Koor of Afgevaardigde registreren en de Diensten gebruiken via het Platform in overeenstemming met de [Gebruikersvoorwaarden](#).

De Deelnemer aanvaardt en erkent dat deze functies niet mogen worden gebruikt voor illegale doeleinden of in strijd met de geldende regelgeving.

OPSCHORTING VAN DIENSTEN VIA HET PLATFORM

De Organisator behoudt zich het recht voor om de levering van diensten via het Platform op te schorten in geval van gerechtvaardigde veiligheidsproblemen en/of noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden, na kennisgeving hiervan zonder formaliteit aan de Deelnemer (per e-mail of door middel van een bericht gepubliceerd op de Site), zonder dat dit een inbreuk vormt, waarbij de Organisator zich er echter toe verbindt om voornoemde opschorting zo snel mogelijk in te perken om de oplossing van de ondervonden problemen en/of de uitvoering van de noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden mogelijk te maken.

De Organisator behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Services te wijzigen of uit te schakelen, met of zonder voorafgaande kennisgeving aan de Deelnemers, bijvoorbeeld en zonder beperking, als (i) dit wordt vereist door de bevoegde autoriteiten, (ii) er wijzigingen worden aangebracht in de huidige wetgeving die van invloed zijn op de geleverde Services, (iii) er technologische innovaties worden geïntroduceerd die het noodzakelijk maken om de levering van Services te wijzigen, en (iv) er onregelmatigheden zijn met betrekking tot informatie en/of documenten die door gebruikers zijn verstrekt, in strijd met deze Algemene voorwaarden.

KOOR REGISTRATIE

Koren moeten zich inschrijven via het Platform en een deelnameprijs betalen op basis van:

- de grootte van het ledenbestand van het koor (niet op het aantal afgevaardigden dat deelneemt aan het evenement), omdat dit een eerlijkere manier is om de bijdrage van het koor te meten;
- het land van vestiging van het koor (Legato groep 1, 2 of 3, zoals gedefinieerd door het Legato [Support Programma](#)), zoals [hier](#) beschreven op onze website;
- de datum van registratie.

Het inschrijfgeld dekt de kosten van de deelname van het koor en is exclusief reis- en verblijfkosten en maaltijden. Tenzij anders aangegeven, zijn de Koren verantwoordelijk voor hun eigen vervoer en accommodatie tijdens het evenement.

Het inschrijfgeld van het koor wordt betaald via Stripe.

Door zich aan te melden gaan koren ermee akkoord dat het festival hun naam, gelijkenis en optreden mag gebruiken voor promotionele doeleinden.

Het verzoek tot inschrijving van elk koor is onderworpen aan de uitdrukkelijke aanvaarding van de Organisator: de Organisator heeft, na verificatie van de door het koor ingevulde gegevens, het recht om het ontvangen inschrijvingsvoorstel te aanvaarden of te verwerpen indien het koor niet aan de vereisten voldoet. De beslissing van de Organisator is definitief, zonder dat het Koor aanspraken of rechten van welke aard dan ook kan doen gelden, om welke reden dan ook.

De deadline voor het indienen van de inschrijvingsaanvraag voor de Koren is 31/12/2025. De Organisator behoudt zich het recht voor om deze deadline te vervroegen, zelfs zonder voorafgaande kennisgeving, als het maximum aantal toegelaten koren is bereikt. Het maximum aantal koren is nu

gelijk aan 120. De Koren zijn er zich van bewust dat deze limieten indicatief zijn en dat het maximum aantal toegelaten koren op elk moment kan wijzigen, zelfs door oorzaken en redenen buiten de controle van de Organisator.

INSCHRIJVING AFGEVAARDIGDEN

Elke Afgevaardigde moet zich individueel registreren via het Platform, omdat hij/zij de Algemene Voorwaarden van het Evenement moet accepteren en een persoonlijke vragenlijst moet invullen.

Het inschrijfgeld voor afgevaardigden is afhankelijk van:

- het land van verblijf van de afgevaardigde (Legato groep 1, 2 of 3, zoals gedefinieerd in het [Legato Support Programme](#));
- de datum van registratie;
- de financiële behoeften van de afgevaardigde (zoals gedefinieerd door het [Solidariteitsfonds van Various Voices Brussel 2026](#)).

De tarieven staan [hier](#) beschreven op onze website.

Het inschrijfgeld van de Afgevaardigde wordt betaald via Stripe.

Deelnemers moeten op hun registratiedatum ten minste 18 jaar oud zijn om zich te kunnen registreren voor het evenement.

Om zich in te schrijven voor het Evenement moeten de Afgevaardigden via het daarvoor bestemde formulier de keuze "Zanger/koorleider/muzikant" selecteren als ze lid zijn van een deelnemend Koor of "niet-zanger" als ze leden van een deelnemend Koor begeleiden. Dagtickets voor afgevaardigden en partners zijn niet beschikbaar.

Als u doorgaat met de registratie, moet u de vereiste informatie invoeren volgens de aanwijzingen op het registratieformulier, waaronder, bijvoorbeeld, naam, woon- of verblijfadres, contactgegevens, speciale behoeften en factuur- en betalingsgegevens.

Een afgevaardigde kan zich inschrijven om bij meerdere koren te zingen, maar het is beperkt tot 3 koren (je eigen koor en nog 2 andere).

Alle deelnemers moeten het volledige inschrijfgeld betalen om te kunnen deelnemen aan het evenement. Het inschrijfgeld dekt de kosten van deelname aan alle onderdelen van het Festival en is exclusief reis- en verblijfkosten en maaltijden. Tenzij anders aangegeven, zijn Deelnemers verantwoordelijk voor hun eigen vervoer, accommodatie en maaltijden tijdens het Evenement.

De Organisator behoudt zich het recht voor om het inschrijvingskalender op elk moment te wijzigen.

Deelnemers die de [gedragscode van het evenement](#) overtreden of de regels en voorschriften van het evenement niet naleven, kunnen van het evenement worden verwijderd en/of gerechtelijk worden vervolgd, en er wordt geen inschrijfgeld teruggegeven.

De deadline voor het indienen van de aanvraag voor de registratie van de Afgevaardigden is 31/03/2026. De organisator behoudt zich het recht voor om deze deadline te vervroegen, zelfs zonder voorafgaande kennisgeving, als het maximum aantal toegelaten afgevaardigden is bereikt. Het maximum aantal afgevaardigden is nu gelijk aan 4000. De Deelnemer is zich ervan bewust dat deze limieten indicatief zijn en dat het maximum aantal toegelaten Deelnemers op elk moment kan wijzigen, zelfs om redenen en redenen buiten de controle van de Organisator.

BETALING

Deelnemers dienen zich te registreren via het Platform en het nettobedrag aan de Organisator te betalen. Alle vergoedingen (a) moeten worden betaald in EURO (€), (b) zijn het nettobedrag dat verschuldigd is aan de Organisator (alle betalings- en wisselkoerskosten zijn voor de deelnemer) en (c) zijn inclusief eventuele toepasselijke belastingen.

De inschrijving voor het Evenement wordt pas als correct beschouwd na ontvangst door de Deelnemer van het bericht van bevestiging van inschrijving door de Organisator dat is verzonden naar het door de Deelnemer opgegeven e-mailadres.

Betalingen worden gedaan met Stripe, de betaalmethode die is gekoppeld aan het Platform. Deelnemers hoeven geen Stripe account te hebben en kunnen betalen met een pinpas of creditcard. Stripe staat betaling in termijnen toe, in overeenstemming met de voorwaarden van deze betaalmethode

Betalingen per bankoverschrijving zijn niet toegestaan.

Groepsbetalingen zijn niet toegestaan.

De Organisator behoudt zich het recht voor om elke betaling te weigeren die niet in overeenstemming is met de betalingsinstructies op het Platform. De door de Deelnemer verstrekte relevante informatie wordt door Stripe via een beveiligde verbinding rechtstreeks doorgestuurd naar de website van de Intermediair die de transactie afhandelt. Ter bescherming van de gevoelige gegevens van de Deelnemer worden er geen informatie met betrekking tot de betaalinstrumenten op de documenten met betrekking tot de aankoopbevestiging geschreven en/of opgeslagen op het Platform en/of door de Organisator, die alleen op de hoogte wordt gesteld van het resultaat van de betreffende transactie.

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor eventuele kosten die hun bank of betalingsprovider in rekening brengt voor de betaling van het inschrijfgeld. Als de betaling wordt geweigerd of verworpen, wordt de registratie van de deelnemer niet verwerkt totdat de betaling volledig is voldaan.

Deelnemers die het volledige inschrijfgeld niet voor de deadline betalen, kunnen worden gediskwalificeerd voor deelname aan het Evenement zonder terugbetaling.

De Organisator kan Deelnemers vragen aanvullende informatie of documentatie te verstrekken om hun betaling te verifiëren. De Organisator zal geen betalingsinformatie opslaan of delen met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

FACTUUR

Betaling door de Deelnemer is een noodzakelijke voorwaarde voor de registratie voor het Evenement en voor de levering van verdere Diensten via het Platform. Daarom vindt bevestiging van inschrijving pas plaats nadat de Organisator de betaling correct heeft ontvangen. In ieder geval geldt voor de van toepassing zijnde Registratiekosten als referentiedatum de dag waarop de Deelnemer de betaling verricht en niet de dag waarop de Organisator de betaling ontvangt.

In geval van een succesvolle betaling stuurt de Organisator de Deelnemer een e-mail ter bevestiging van de ontvangen betaling en de registratie voor het Evenement.

De factuur staat op naam van de Deelnemer die de betaling doet, als individu of als vereniging, bedrijf of andere rechtsvorm, en de Deelnemer dient hiertoe de gegevens op te geven die nodig zijn voor de correcte uitgifte van de factuur. De Deelnemer aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor de juistheid van deze gegevens. Wijzigingen in de factuur zijn niet meer mogelijk nadat de factuur is uitgereikt.

Elke factuur wordt in elektronisch formaat en/of op de door de huidige regelgeving voorgeschreven wijze afgeleverd op het door de Deelnemer opgegeven e-mailadres. Deelnemers die geen bevestigingsmail ontvangen, dienen eerst hun spambox te controleren en vervolgens contact op te nemen met het Registratiesecretariaat (info@various-voices.be).

CONTROLE VAN DE VEREISTEN

Om deel te nemen aan het Evenement is de Deelnemer verantwoordelijk voor het opvolgen van de instructies op het Platform, alsmede nadere instructies die voorafgaand aan het Evenement op enig moment door de Organisator worden verstrekt, hetzij via het Platform, de Site of via het e-mailadres en/of de telefoon die ten tijde van de registratie zijn opgegeven. De Organisator behoudt zich het recht voor om te controleren of de Deelnemer voldoet aan alle vereisten voor registratie en deelname aan het Evenement.

Indien na deze controle blijkt dat de Deelnemer niet voldoet aan de bovengenoemde eisen, kan de Organisator naar eigen goeddunken besluiten de Deelnemer uit te sluiten van deelname aan het Evenement en zijn inschrijving annuleren. In dit geval zal de Organisator, ter dekking van de administratieve beheerkosten, een bedrag inhouden gelijk aan 25% van het inschrijfgeld, indien dit door de Deelnemer is betaald tijdens de registratiefase. De terugbetaling van de resterende bedragen aan de Deelnemer zal door de Organisator worden uitgevoerd in EURO (€) en is onderhevig aan de geldende wisselkoersen. Terugbetalingen worden binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving van de uitsluiting via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling. Als er transactiekosten van toepassing zijn, worden deze in mindering gebracht op het terugbetaalde bedrag.

Daarnaast worden de gegevens (naam, achternaam, land van herkomst, woonplaats en e-mailadres, betaling) van elke afgevaardigde die zich als "Zanger/Regisseur/Musicus/Niet-zanger" heeft geregistreerd, doorgegeven aan de betreffende Koorbeheerder. De Koorbeheerder zal de registratie van de leden en de verstrekte informatie opvolgen op de kooraccount.

DEELNAME

De registratie voor het evenement en de betaling van de betreffende deelnamekosten voor elk koor omvatten:

- a) Een podiumoptreden (30 min) in een van de binnenlocaties van het festival;
- b) De mogelijkheid van een openluchtoptraden (straatconcert);
- c) De mogelijkheid om deel te nemen aan een van de Event shows of ceremonies.

De organisator probeert bij het plannen van de concerten rekening te houden met de wensen van alle deelnemende koren, maar kan geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De registratie voor het Evenement en de betaling van de betreffende deelnamekosten voor elke Afgevaardigde omvatten:

- a) Toegang tot alle festivalconcerten, shows, ceremonies of feesten (afhankelijk van beschikbaarheid van zitplaatsen of capaciteit van de locatie, voor sommige evenementen is vooraf reserveren noodzakelijk);
- b) Toegang tot het Festival Village
- c) Score en opnames van het festivallied "Let Your Heart Be Heard";
- d) Toegang tot de repetities van "Let Your Heart Be Heard";
- e) Kit voor delegatieleden

In ieder geval informeert de Organisator de Koren en Deelnemers voorafgaand aan het Evenement via de Site en/of specifieke e-mail, telefonische apps over de specifieke kenmerken van elke dienst, evenals de procedures voor het verkrijgen en gebruiken ervan. De Deelnemer is zich er hoe dan ook van bewust dat alle diensten bedoeld zijn als indicatie en niet bindend zijn en te allen tijde kunnen worden gewijzigd, zelfs zonder kennisgeving, naar eigen goeddunken van de Organisator.

EXTRA DIENSTEN BOEKBAAR OP AANVRAAG

Onverminderd de bepalingen van het voorgaande artikel, kan de Deelnemer (Koor of Afgevaardigde) tijdens het Evenement ook deelnemen aan aanvullende evenementen en/of initiatieven, zoals beter beschreven op de Site en/of gecommuniceerd door de Organisator aan de Deelnemers (merchandising, workshops, extra concerten, rondleiding, huur repetitieruimte etc.).

Tenzij anders aangegeven, worden deze diensten niet geacht te zijn inbegrepen in de deelnamekosten die zijn betaald voor de inschrijving voor het Evenement, waarmee ze nauw samenhangen. De Deelnemer wordt uitdrukkelijk geïnformeerd dat: (i) het niet mogelijk is gebruik te maken van de diensten zonder naar behoren geregistreerd te zijn voor het Evenement; (ii) het noodzakelijk is een speciale en aparte registratie te maken om deel te nemen of de diensten af te nemen, altijd via het Platform, en specifiek voor elk initiatief. In geval van niet-naleving van bovenstaande punten (i) en (ii), zal de Deelnemer geen gebruik mogen maken van de diensten anders dan aangegeven in "Deelname".

De Afgevaardigde wordt verzocht de inschrijvingsvoorwaarden en -modaliteiten van elke dienst zorgvuldig te controleren, aangezien de Organisator op geen enkele wijze verantwoordelijk kan worden gesteld in geval van een onjuiste en/of te late inschrijving van een Afgevaardigde voor dergelijke evenementen.

TRANSPORT & ACCOMMODATIE

Tenzij anders aangegeven, blijft in elk geval uitgesloten van het beheer en de verantwoordelijkheid van de Organisator elke vraag en/of organisatie met betrekking tot accommodatie en vervoer van Deelnemers.

De Organisator verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om vanaf 1 juli 2025 via de Site voordelige vervoers- en verblijfsarrangementen aan te bieden die worden onderhandeld via zijn partner visit.brussels. Dit is een middelenverbintenis, geen resultaatverbintenis. De Organisator kan niet verantwoordelijk worden gesteld indien er geen voorkeurstarieven worden verkregen.

REGELS EN VOORSCHRIFTEN VOOR EVENEMENTEN

Tijdens je deelname aan het Evenement ben je verplicht je te houden aan alle beleidsregels of aanwijzingen (zoals maar niet beperkt tot gedragsregels, veiligheids-, gezondheids- en beveiligingsvoorschriften) die ten tijde van het Evenement van kracht zijn, gegeven door de Organisator of een andere relevante derde partij, waaronder het management van de locatie of een bevoegde autoriteit.

In het bijzonder als de Organisator om veiligheidsredenen badges verstrekt, moeten Deelnemers hun badge te allen tijde dragen. Badges zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden overgedragen aan een andere persoon, noch worden gewijzigd.

Elke Deelnemer die de Organisator, andere Deelnemers of de locaties verstoort of gewelddadig behandelt, wordt onmiddellijk verbannen van de locaties, zonder recht op terugbetaling. De gemaakte kosten zullen in rekening worden gebracht aan de overtredende Deelnemer.

De Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bezittingen die Deelnemers meenemen naar het Evenement. Verlies of beschadiging van dergelijke bezittingen is voor eigen risico van de Deelnemer.

GEBRUIK VAN MATERIAAL

Zonder voorafgaande toestemming van de Organisator mag een Deelnemer het Evenementmateriaal niet: reproduceren, kopiëren of vertalen; afgeleide werken maken van het Evenementmateriaal; het Evenementmateriaal wijzigen; het Evenementmateriaal commercieel exploiteren. Alle informatie die tijdens het registratieproces van het Koor wordt verzameld, kan worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK VAN AFBEELDINGEN

De Deelnemer is zich ervan bewust dat de Organisator van het Evenement, naar eigen goeddunken, foto- en/of video-opnamen kan maken, ook via haar dienstverleners, tijdens het Evenement en de daaraan gerelateerde evenementen en optredens van de Deelnemers. Het festival mag de foto's en/of video's gebruiken in elk medium, inclusief maar niet beperkt tot gedrukte, online en uitgezonden media, zonder verdere compensatie of toestemming van de Deelnemers.

Door zich in te schrijven voor het Evenement verlenen de Koren het festival het recht om hun naam, gelijkens en deelname te gebruiken op foto's en/of video's die tijdens het Evenement worden gemaakt voor promotionele doeleinden. De Koren garanderen het vreedzame bezit en genot van de rechten op afbeeldingen, video's, handelsmerken en, in het algemeen, de inhoud geüpload naar het Platform en gedeeld met de Organisator met betrekking tot het Evenement, en verklaren dat het gebruik en de publicatie van deze inhoud door de Organisator en derden betrokken bij de uitvoering van het Evenement, geheel noch gedeeltelijk, de rechten van derden of enige regel of bepaling van de wet, nationaal en internationaal, zal schenden. De Koren verklaren tevens uitdrukkelijk de schriftelijke toestemming, met alle rechtsgevolgen, te hebben verkregen van derde rechthebbenden op de aan de Organisator voor het Evenement meegedeelde inhoud en te hebben voldaan aan alle verplichtingen, met inbegrip van economische, eventueel voorzien voor het rechtmatig gebruik ervan en voor de mededeling ervan aan derden, waarbij zij zich ertoe verbinden op verzoek van de Organisator alle nodige bewijsstukken over te leggen.

Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden en zich in te schrijven voor het Evenement, verklaart en garandeert de Deelnemer volledige toestemming te geven voor het gebruik van zijn/haar beeltenis en/of filmen in het kader van het Evenement voor doeleinden die verband houden met het verloop van het Evenement zelf. Deelnemers die niet gefotografeerd of opgenomen wensen te worden tijdens het Evenement, dienen het festival hiervan op voorhand op

de hoogte te brengen, en het festival zal redelijke inspanningen leveren om te vermijden dat zij gefotografeerd of opgenomen worden. De Organisator kan echter niet garanderen dat alle foto's en/of video's van het evenement vrij zullen zijn van de beeltenis of gelijkenis van een Deelnemer.

De Organisator behoudt zich het recht voor om op elk moment en om welke reden dan ook foto's en/of video's uit zijn promotiemateriaal te verwijderen.

Afgevaardigden die foto's en/of video's van het Evenement maken voor persoonlijk gebruik, moeten voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder die met betrekking tot auteursrecht en privacy. De Organisator is niet verantwoordelijk voor dergelijke foto's en/of video's die door Afgevaardigden zijn gemaakt.

Met betrekking tot de muzikale inhoud en artistieke prestaties, garanderen de Koren dat, door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden, aan de Organisator alle nodige toestemming wordt verleend voor de communicatie en het ter beschikking stellen aan het publiek, in welke vorm en op welke manier dan ook, met inbegrip van de verspreiding via de Site. De Koren erkennen en aanvaarden dat voor deze reproducties geen vergoeding verschuldigd zal zijn door de Organisator en zien vanaf nu af van elk verzoek in die zin, aangezien deze erkenning volledig gecompenseerd wordt door dezelfde deelname aan het Evenement en de publiciteit die voortvloeit uit dit Evenement.

Met betrekking tot de in de voorgaande leden genoemde verplichtingen en garanties stemt de Deelnemer ermee in de Organisator en alle betrokken derden te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle nadelige gevolgen die direct of indirect kunnen ontstaan als gevolg van schending door de gebruiker van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel.

HERROEPINGSRECHT VAN DE CONSUMENT

De Deelnemer heeft het recht om de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, binnen 14 dagen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de Consumentendeelnemer of een derde betaalde Diensten koopt via het Platform.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de deelnemer het festivalsecretariaat (info@various-voices.be) hiervan op de hoogte te stellen.

De Deelnemer moet zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen communiceren met een expliciete verklaring, door een bericht te sturen naar de contactgegevens waarnaar in de vorige paragraaf wordt verwezen. De bewijslast met betrekking tot de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Deelnemer; daarom is het raadzaam dat deze mededeling naar de Organisator wordt gestuurd met behulp van een geschikt hulpmiddel om met zekerheid de verzending en ontvangst van de mededeling door de Organisator aan te tonen.

EFFECTEN VAN HERROEPING

Indien de Deelnemer binnen de in de vorige paragraaf vermelde termijnen de overeenkomst herroept, zal hij worden terugbetaald voor alle gedane betalingen, zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen vanaf de dag waarop de Organisator op de hoogte werd gesteld van de beslissing om zich terug te trekken uit de Overeenkomst.

Deze terugbetalingen worden gedaan met dezelfde betaalmethode die de deelnemer voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt; de deelnemer hoeft in ieder geval geen kosten te maken als gevolg van deze terugbetaling.

Vanaf de datum van ontvangst van de in het voorgaande artikel bedoelde mededeling en op voorwaarde dat de Deelnemer in de tussentijd niet heeft geprofiteerd, zelfs niet gedeeltelijk, van de afgenomen betaalde Diensten, staakt de Organisator de levering van de betaalde Diensten aan de Deelnemer.

ANNULERING

Alle verzoeken tot annulering van de inschrijving moeten per e-mail worden verstuurd naar het Registratiesecretariaat (info@various-voices.be). De annulering wordt pas als correct beschouwd wanneer de deelnemer een bevestigingsmail ontvangt van de Organisator.

Koorinschrijvingen kunnen tot 31/12/2024 geannuleerd worden tegen administratiekosten ter hoogte van 25% van het inschrijfgeld. Voor annuleringen tussen 01/01/2025 en 31/12/2025 worden

administratiekosten aangerekend ten bedrage van 50 % van het inschrijvingsgeld. Vanaf 01/01/2026 is er geen terugbetaling meer mogelijk in geval van niet-deelname.

Annuleringen van inschrijvingen van deelnemers worden geaccepteerd tot 30/06/2025 tegen administratiekosten ter hoogte van 25% van het inschrijfgeld, en daarna tot 31/03/2026 tegen 50% van het inschrijfgeld. Vanaf 01/04/2026 is geen restitutie meer mogelijk. Er zijn geen terugbetalingen in geval van niet-deelname.

Alle terugbetalingen worden gedaan in EURO (€) en zijn onderhevig aan de geldende wisselkoersen. Terugbetalingen worden binnen 30 kalenderdagen vanaf de datum van het verzoek verwerkt en via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling. Als er transactiekosten van toepassing zijn, worden deze in mindering gebracht op het terugbetaalde bedrag.

OVERDRACHTEN

Overdracht van registratie is niet toegestaan voor Koren en Afgevaardigden.

OVERMACHT

Redenen van overmacht omvatten maar zijn niet beperkt tot oorlog of oorlogsdreiging, oproer, burgeroorlog, terroristische activiteiten, arbeidsconflicten, natuur- of kernrampen, ongunstige weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën, gezondheidsrisico's, brand en sluiting van luchthavens of het luchtruim, overheidsbesluiten of administratieve bevelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot mogelijke beperkingen, aanbevelingen, richtlijnen of andere maatregelen die worden opgelegd of aanbevolen door (gezondheids)autoriteiten. Bovendien wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de voorwaarde van onvoorzienbaarheid niet vervuld hoeft te zijn voor een gezondheidsgerelateerde gebeurtenis (zoals bijvoorbeeld een pandemie gerelateerd aan het coronavirus, een andere pandemie of epidemie en/of quarantainemaatregelen) om als een geval van overmacht te worden beschouwd.

AANSPRAKELIJKHEID & DISCLAIMER

In het geval van overheidsingrijpen of -regulering, militaire activiteit, stakingen of andere omstandigheden die het onmogelijk of onverstandig maken dat het Evenement plaatsvindt op de aangekondigde tijd en plaats, ziet de Deelnemer af van elke vordering tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is geen van beide partijen in het verleden, het heden of de toekomst aansprakelijk. De Deelnemer erkent dat hij/zij geen recht heeft om schadeclaims in te dienen tegen de Organisator indien het evenement wordt belemmerd of verhinderd door onverwachte politieke of economische gebeurtenissen of in het algemeen door overmacht, of indien het niet verschijnen van artiesten of andere redenen wijzigingen in het programma noodzakelijk maken. Met zijn inschrijving aanvaardt de Deelnemer deze bepaling. De Organisator is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel/overlijden of materiële schade (inclusief diefstal) die deelnemers oplopen tijdens het Evenement, tenzij deze schade het directe gevolg is van een onrechtmatige daad van de Organisator. In ieder geval aanvaardt de Organisator geen aansprakelijkheid voor schade in geval van lichamelijk letsel/overlijden, materiële schade, verstoring van reisplannen en kosten als gevolg van overmacht of als gevolg van enige andere reden buiten de macht van de Organisator.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De Organisator wijst elke aansprakelijkheid af voor vertragingen, storingen en onderbrekingen in de toegang tot het Platform en de Site en de levering van diensten via het Platform en de Site die worden veroorzaakt door overmacht, sabotage, interventie of misbruik hiervan door de Deelnemer of derden die niet zijn geautoriseerd door de Organisator en aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor schade, claims of verliezen, direct of indirect, die voor de gebruiker ontstaan door storingen of defecten gerelateerd aan het gebruik van het telefoonnetwerk en/of het internet, die op enigerlei wijze de goede bruikbaarheid van het Platform verhinderen, aangezien dergelijke belemmeringen buiten de macht van de Organisator liggen.

De Organisator is alleen aansprakelijk voor schade of tekortkomingen die het gevolg zijn van fraude of grove nalatigheid.

De Deelnemer aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor de juistheid, nauwkeurigheid, volledigheid, eigendom en rechtmatigheid van alle goederen en/of diensten en/of materialen en/of informatie en/of documenten die via het Platform worden verzonden en/of gecommuniceerd aan de Organisator voor het gebruik van het Platform en voor de registratie voor het Evenement en stemt er in verband hiermee mee in de Organisator te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle

vorderingen en/of acties, onkosten, schade en/of lasten, zelfs indien deze door derden zijn voorgeschoten.

ALGEMENE RISICOAANVAARDING EN VRIJWARING VAN CLAIMS

De deelnemers erkennen en stemmen ermee in dat hun aanwezigheid bij of deelname aan het evenement of gerelateerde activiteiten geheel vrijwillig is en dat zij de aard van het evenement begrijpen. De Deelnemers aanvaarden en nemen alle risico's op persoonlijk letsel of schade aan hun persoonlijke eigendommen die zij kunnen oplopen tijdens hun deelname aan het evenement. De Deelnemers vrijwaren hierbij Various Voices Brussels 2026 ASBL, de Locaties en hun respectievelijke functionarissen, directeuren, werknemers, aannemers, vertegenwoordigers, agenten, licentiegevers, opvolgers en rechtverkrijgenden van, en doen afstand van, alle claims, eisen, rechtszaken, schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (inclusief zonder beperking redelijke advocaatkosten en -vergoedingen) die zij nu of in de toekomst kunnen hebben, bekend of onbekend, voorzien of onvoorzien, op welke manier dan ook geassocieerd met het Evenement.

ANNULERING VAN HET EVENEMENT

De Organisator behoudt zich het recht voor om het programma van het Evenement, dat slechts bij wijze van indicatie wordt gepubliceerd, te wijzigen. In geval van annulering van het Evenement, op welk tijdstip dan ook, als gevolg van een geval van 'overmacht' of om andere redenen die buiten de macht van de Organisator liggen, zal het inschrijvingsgeld niet worden terugbetaald.

De Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor andere kosten of verliezen, zoals transportkosten, verblijfskosten, financiële verliezen, enz.

In het geval dat het evenement wordt uitgesteld naar een andere datum, moet de geregistreeerde deelnemer kiezen: de registratie voor de nieuwe datum handhaven; zijn registratie overdragen aan een andere deelnemer; of terugbetaling (50% van het betaalde inschrijfgeld).

COVID-19 NOODTOESTAND

De Deelnemer erkent dat, in geval van overmacht en op last van de overheid, de data en/of uitvoeringsmethoden van het Evenement en/of de vereisten om deel te nemen aan voorstellingen en/of toegang te krijgen tot bepaalde plaatsen, onderhevig kunnen zijn aan niet voorspelbare wijzigingen. Derhalve erkent en aanvaardt de Gebruiker dat het feitelijke programma van het Evenement onderworpen kan zijn aan beperkingen en restricties onafhankelijk van de wil van de Organisator, als gevolg van beperkende maatregelen van de overheid.

OVERDRACHT VAN HET CONTRACT

Behalve in geval van overdracht toegestaan door de Organisator, mag de Deelnemer deze Overeenkomst of de rechten en/of verplichtingen die hieruit voortvloeien onder geen beding overdragen aan derden. Het is tevens ten strengste verboden de via het Platform gekochte evenementstitels door te verkopen voor commerciële doeleinden, zelfs in een niet-zakelijke vorm.

GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACYBELEID

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU GDPR) die op 25 mei 2018 in werking is getreden, houdt enkele aanvullingen in op het vlak van gegevensbescherming. VariousVoices Brussels 2026 VZW, die uw registratiebetalingen beheert, neemt uw privacy zeer serieus en voert hun activiteiten en diensten uit in overeenstemming met de EU GDPR-vereisten. Door zich in te schrijven voor het Evenement - stemmen de Deelnemers in met het toegepaste [privacybeleid](#).

De gegevens worden ook gebruikt om een deelnemersaccount aan te maken op het platform, zodat de deelnemer toegang krijgt tot het programma. Derden van het platform (bijv. Stripe, Google analytics) kunnen sommige van de volgende gegevens verzamelen en opslaan (voornaam, achternaam, rol, koor, e-mail, adres, evenals antwoorden op vragenlijsten). De ontvangers van de gegevens zijn de geautoriseerde personen bij de Organisator die verantwoordelijk zijn voor de verwerking, evenals zijn onderaannemer die verantwoordelijk is voor de editie van het Platform. De gegevens worden bewaard gedurende een periode die strikt noodzakelijk is voor het beheer van het Evenement. De verstrekte informatie zal niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

TOEPASSELIJK RECHT

Elk geschil dat voortvloeit uit de bovenstaande voorwaarden is onderworpen aan de Belgische wetgeving en door het aanvaarden van deze voorwaarden onderwerpt de Deelnemer zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Brussel.